

Приложение №1
к приказу директора ГБУ РА
«Гиагинский КЦСОН»
№159-ОД
от «17» октября 2022 г.

От работодателя:
Директор
ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
_____/Р.Д. Зазий
«__» _____ 2022 г.

М. П.

От трудового коллектива:
Председатель профсоюзной организации
ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН»
_____/Л.С. Винникова
«__» _____ 2022 г.

М. П

ПОЛОЖЕНИЕ

о Школе родственного ухода в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Гиагинский комплексный центр социального обслуживания населения»

2022 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и функционирование Школы родственного ухода в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Гиагинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Центр).

1.2. Школа родственного ухода (далее — Школа ухода) - форма обучения граждан практическим навыкам общего ухода за лицами, частично или полностью

утратившими способность к самообслуживанию.

1.3. Общее руководство Школой осуществляет ответственное лицо, назначенное приказом директора Центра.

1.4. В работе Школы ухода принимают участие специалисты Центра, а также могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения и социальной защиты.

1.5. Участниками Школы ухода являются:

- 1) родственники, опекуны и другие лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- 2) инвалиды и граждане пожилого возраста, не утратившие навыки самообслуживания.

1.6. Предоставление социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и др.) в рамках работы Школы ухода осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Цели организации:

- 1) развитие технологий родственного ухода;
- 2) повышение качества родственного ухода за гражданами с дефицитами самообслуживания, создание условий для реабилитации в привычной домашней обстановке;
- 3) поддержка лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

2.2. Задачи:

- 1) популяризация среди населения семейных форм ухода; формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными или немаломобильными гражданами у лиц, осуществляющих уход на дому;
- 2) создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает гражданин, нуждающийся в уходе и заботе;
- 3) обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами;
- 4) оказание психологической поддержки родственникам тяжелобольного человека и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания;
- 5) профилактика осложнений, возникающих вследствие к потребностям больного человека.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ УХОДА

3.1. Информирование:

3.1.1. информация о деятельности Школы ухода размещается на информационных стендах. В том числе в учреждениях (поликлиниках, аптеках, отделах

социальной защиты, отделениях пенсионного фонда) в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

3.1.2. На информационных стендах и сайте организации размещаются нормативные документы, регламентирующие деятельность Школы ухода, программу обучения, планы занятий, график.

3.1.3. Информирование о работе Школы ухода осуществляется в процессе проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

3.1.4. Специалистами Центра разрабатываются и распространяются информационные и практические материалы Школы ухода (памятки, буклеты, листовки) среди населения.

3.2. Обучение:

3.2.1. Обучение для Участников Школы ухода проводится подготовленным тренером по программе разработанной согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

3.2.2. Для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения применяются индивидуальные и групповые формы работы, в том числе дистанционно и с выездом на дом.

3.2.3. Участники Школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме.

3.3. Консультирование:

3.3.1. Консультирование участников Школы ухода проводится на дому индивидуально после изучения тренером проблем и ресурсов гражданина, нуждающегося в уходе. С выдачей рекомендаций. Возможны варианты телефонного консультирования.

3.3.2. Консультирование может проходить по месту жительства гражданина с дефицитом самообслуживания, с целью выработки рекомендаций по его переоборудованию с учетом индивидуальных потребностей.

3.4. Психологическая помощь и поддержка:

3.4.1. Психологическая помощь и поддержка оказывается гражданину. Утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход психологом Центра в виде социально-психологического консультирования, психологических тренингов.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ШКОЛЫ УХОДА.

4.1. Граждане, желающие пройти обучение в Школе ухода, подают заявление (Приложение № 2 к настоящему Положению) на имя директора Центра.

4.2. Обучение в группах осуществляется по расписанию, на дому по индивидуальному графику.

4.3. Количество обучающихся в группе не более 10 человек.

4.4. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов согласно

приложению № 3 к настоящему Положению.

4.5. Ответственное лицо:

- 1) организует информационную компанию;
- 2) выявляет нуждающихся в обучении, принимает заявление и формирует группы обучающихся, разрабатывает график обучения и расписание занятий;
- 3) осуществляет контроль за качеством оказанных услуг, ведет документацию (журнал проведения обучающих мероприятий, консультаций) согласно приложению № 4 к Положению.

4.6. Тренер:

- 1) организует и проводит индивидуальные консультации и групповое обучение;
- 2) анализирует ситуацию и предлагает нестандартные решения проблем;
- 3) выстраивает позитивную коммуникацию с гражданином, нуждающимся в уходе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Участники Школы ухода имеют право:

- 1) на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Центра;
- 2) обращаться за помощью к тренерам Школы ухода;
- 3) знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;
- 4) вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы ухода;
- 5) обмениваться информацией с другими Участниками Школы ухода;
- 6) отказаться от получения услуг Школы ухода.

5.2. Участники Школы обязаны:

- 1) посещать занятия согласно расписанию, бережно относиться к имуществу Школы ухода;
- 2) соблюдать при проведении занятий правила внутреннего распорядка и правила пожарной безопасности.

5.3. Не допускается разглашение информации об участии Школы ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и)или) иных обязанностей.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее положение по Школе родственного ухода вступает с действие с момента его подписания и действует до принятия нового Положения регулирующее вопросы Школы родственного ухода.

Приложение № 1 к Положению
о Школе родственного ухода

Программа обучения

№ п/п	Наименование темы (количество академических часов)	Содержание
1	Составные компоненты процесса ухода на дому. Потребности малоподвижного или ослабленного человека, алгоритмы и правила проведения гигиенических	Особенности пожилых людей и инвалидов. Психология общения и взаимодействие с подопечными. Принципы организации и составные компоненты процесса ухода. Систематизация домашнего ухода.

	процедур, а также практические навыки ухода в домашних условиях. (1 час)	Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле.
2	Организация пространства в доме. Снижение риска возможного развития тяжелых осложнений у тяжелобольных людей. (1 час)	Падение как одна из причин маломобильности: понятие «маломобильность», факторы риска падений, профилактика падений, ответственность ухаживающего. Основы безопасности при осуществлении ухода на дому. Особенности помещения. Основное и вспомогательное оборудование и его размещение.
3	Как создать благоприятную обстановку и психологическую атмосферу в семье. (1 час)	Социально-психологический климат в семейных отношениях. Типы на определение климата в семье. Причины неблагоприятного климата в семье. Как создать в семье благоприятный психологический климат?
4	Ослабления, риски и профилактики заболеваний маломобильных и немобильных граждан. (3 часа)	Проблемы и риски осложнений у маломобильных граждан. Застойная пневмония у немобильных симптомы и профилактика. Тромбоз: определение, причины образования и факторы риска развития, последствия, симптомы и профилактика. Пролежни: определение, факторы возникновения, части тела, ошибки лечения профилактика пролежней. Обстипация: определение, причины, симптомы, дефекации. Аспирация: определение аспирации и дисфагии, профилактика аспирации во время кормления, способ кормления пациента с нарушением функции глотания, проверка глотания, проверка глотательного рефлекса. Молочница: определение, причины, симптомы, локализация, профилактика молочницы. Инфекции мочевыводящих путей: причины возникновения инфекций мочевыводящих путей, группы риска, симптомы, профилактика.
5	Основы эргономики перемещения маломобильных и немаломобильных граждан. Практические занятия. (1 часа)	Кинестетика — наука о движении, инструмент профессиональной деятельности специалиста по уходу. Принцип транспортировки человека. «Правила помещения». Эргономичные методы перемещения маломобильного и немобильного гражданина.
6	Организация питания маломобильных и немобильных граждан. Практические занятия. (2 часа)	Потребность в пище как одна из базовых потребностей человека. Пирамида Маслоу (повторение). Мальнутриция, ее распространенность среди пожилых людей. Подходы к организации питания: сбалансированность, безопасность приема пищи, важность для пожилого человека. Организация питьевого режима. Алгоритм кормления

		<p>маломобильного гражданина. Правила поведения, ухаживающего при кормлении. Приспособления для приема пищи маломобильными (нескользкие коврики, чашки с вырезом для носа, кружки с 2-мя ручками, поильники. Тарелки с ограничительными бортиками и т.д). кормление подопечных с дисфагией. Проверка глотательного рефлекса. Прием для определения сокращения глотательных мышц. Первая помощь при аспирации, мавр Геймлиха. Кормление через зонд. Гастростома: чем кормить, уход за гастростомой. Эстетика питания.</p>
7	<p>Коммуникация как центральный элемент ухода. (3 часа)</p>	<p>Особенности коммуникации с лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Риски недооценки коммуникативных проблем. Виды коммуникации. Межличностная коммуникация. Коммуникация при деменции: формы, стадии, факторы риска. Болезнь на поздних стадиях.</p>
8	<p>Гигиена и личная безопасность ухаживающего и гражданина, нуждающегося в постороннем уходе. Практические занятия. (2 часа)</p>	<p>Инфекционная безопасность ухаживающего: гигиена рук, правила мытья, индивидуальные средства защиты. Мытье немобильного в кровати, ванной (душе). Оборудование для мытья в ванной (душе). Гигиена ушей, носа, глаз, ротовой полости. Последовательность действий при бритье. Манекюр. Педикюр. Смена подгузника. Постановка судна. Интимная гигиена. Смена постельного и нательного белья. Уход за больными со стомами: колостома, элестома, уростома, нефростома, цистостома, гастростома, еуностома, трахеостома. Уход за разными видами стом. Калоприемник. Виды калоприемников. Смена калоприемников. Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка.</p>
9	<p>Особенности ухода при заболеваниях, приводящих к дефициту самообслуживания, действия при неотложных состояниях. Практические занятия. (2 часа)</p>	<p>Неотложные состояния: гипер-гипогликемия, инфаркт миокарда, инсульт — актуальность распознавания их признаков. Алгоритм действия сотрудников при возникновении неотложных состояний. Инсульт: определение, статистические данные по России. Факторы риска. Виды инсульта: геморрагический и ишемический. Симптомы инсульта. Первая доврачебная помощь. Недопустимые действия при оказании первой медицинской помощи. Принципы лечения больных инсультом. Профилактика первичная и вторичная. Реабилитация и уход за гражданами после инсульта.</p>

		<p>Инфаркт: определение, факторы риска, последствия, симптомы. Первая доврачебная помощь при инфаркте. Приемы сердечно-легочной реанимации.</p> <p>Гипогликемия и гипергликемия: определения, факторы риска, последствия. Использование глюкометра. Первая доврачебная помощь.</p>
10	<p>Адаптирование жилого пространства к потребностям нуждающегося, в том числе с использованием технических средств реабилитации и вспомогательного оборудования. Оборудование и вспомогательные средства. Облегчающие уход. Практические занятия. (3 часа)</p>	<p>Оборудование для позиционирования в кровати. Оборудование для перемещения немобильного, подъема с пола. Оборудования для ходьбы маломобильного. Оборудование и вспомогательные средства для проведения гигиенических мероприятий и опорожнения. Оборудование для кормления.</p>

Приложение № 2 к Положению
о Школе родственного ухода

Директору ГБУ РА
«Гиагинский КЦСОН»

от _____

адрес: _____

тел: _____

Заявление

на прохождение обучения в Школе родственного ухода

Прошу зачислить в группу Школы родственного ухода для прохождения обучения, получения консультаций, психологической помощи и поддержки.

(дата обращения)

(подпись заявителя)

Приложение № 3 к Положению
о Школе родственного ухода

Перечень оборудования и расходных материалов

	наименование	количество
<i>Оборудование для перемещения</i>		
1	Доска для пересаживания (скользящая)	1 шт.
2	Лесенка для подтягивания в кровати	1 шт.
3	Скользящая простынь	1 шт.
4	Кресло - каталка	1 шт.

Оборудование для позиционирования в кровати		
1	Кровать многофункциональная	1 шт.
2	Опора под спину	1 шт.
Оборудование для ходьбы		
1	Ходунки (без колес)	1 шт.
Оборудование для гигиены и опорожнений		
1	Ванна для мытья головы	1 шт.
2	Судно подкладное пластиковое	1 шт.
Оборудование для кормления		
1	Приборы столовые	1 комплект
2	Тумбочка/стол прикроватный	1 шт.
Расходные материалы		
1	Клеенка подкладная	1 шт.
2	Салфетки влажные (упаковка)	1 упаковка
3	Одноразовые перчатки	1 упаковка
4	Бинт эластичный фиксирующийся	2 шт.
5	Марлевые салфетки стерильные	4 упаковки
Другие материалы		
1	Штаны на резинке	1 шт.
2	Кофта на молнии	1 шт.
3	Расческа деревянная	1 шт.
4	Накладки на локти и пятки («сапожки»)	2 пары
5	Рукавица для мытья	2 шт.
6	Полотенца махровые (объемные)	3 шт.
7	Одеяло, комплект постельного белья	1 шт.

Приложение № 4 к Положению
о Школе родственного ухода

Журнал проведения обучающих мероприятий и консультаций

№ п/п	Дата проведения	Тема семинара или консультации	Место проведения (если на дому, указать адрес)	Количество часов	ФИО участника Школы ухода	ФИО специалиста

